Általános Szerződési Feltételek

1. Szolgáltató adatai
Szolgáltató neve: Zöldfa Söröző Pizzéria és Kisvendéglő (üzemeltető: Papp Ferenc Gábor)

Székhely: 9970 Szentgotthárd, Széchenyi út 8.

Levelezési cím: 9970 Szentgotthárd, Széchenyi út 8.

Adószám: 73050939-2-38

Cégjegyzékszám / Nyilvántartási szám: 35615481

E-mail: etterem@zoldfa.hu

Telefonszám: +36 94 200 300

Weboldal: https://futar.zoldfa.hu

A továbbiakban: **Szolgáltató.**

2. Az ÁSZF hatálya
Jelen Általános Szerződési Feltételek a futar.zoldfa.hu weboldalon keresztül leadott étel- és italrendelésekre vonatkoznak.

A weboldal használatával, valamint rendelés leadásával a vásárló elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

3. A megrendelhető termékek
A weboldalon a Szolgáltató által készített és forgalmazott ételek, italok és egyéb vendéglátóipari termékek rendelhetők meg.

A termékek mellett feltüntetett képek illusztrációk lehetnek. A tényleges termék megjelenése eltérhet a képektől.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a kínálat, árak és akciók módosítására.

4. Rendelés menete
1. A vásárló kiválasztja a kívánt termékeket.
2. A kosárba helyezi azokat.
3. Megadja a szállítási adatokat.
4. Kiválasztja a fizetési módot.
5. Ellenőrzi a rendelést.
6. A „Megrendelem” gomb megnyomásával elküldi rendelését.

A rendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár.

A Szolgáltató a rendelés beérkezését elektronikus úton visszaigazolja.

A szerződés magyar nyelven jön létre.

5. Árakkal kapcsolatos rendelkezések
A weboldalon feltüntetett árak forintban értendők.

Az árak tartalmazzák az ÁFA-t, amennyiben a Szolgáltató ÁFA-körbe tartozik.

A kiszállítási díj külön kerül feltüntetésre a rendelés során.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására, amely a már visszaigazolt rendeléseket nem érinti.

6. Fizetési módok
A vásárló az alábbi fizetési módok közül választhat:

· készpénzes fizetés átvételkor;

· bankkártyás fizetés;

· online fizetés;

· egyéb, a weboldalon feltüntetett fizetési módok.

7. Kiszállítás
A kiszállítás a weboldalon meghatározott földrajzi területen történik.

A várható kiszállítási idő tájékoztató jellegű.

A Szolgáltató mindent megtesz a vállalt időpont betartása érdekében, azonban forgalmi, időjárási vagy egyéb előre nem látható körülmények miatt késedelem előfordulhat.

A vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a megadott címen a rendelés átvehető legyen.

8. Allergén tájékoztatás
A Szolgáltató az Európai Parlament és a Tanács 1169/2011/EU rendeletének megfelelően biztosítja az allergén tájékoztatást.

Az allergén információk a termékoldalakon vagy külön allergén tájékoztató oldalon érhetők el.

A vásárló köteles a rendelés leadása előtt ellenőrizni az allergén információkat.

Ételallergia vagy ételintolerancia esetén a rendelés leadása előtt javasolt telefonos egyeztetés.

9. Elállási jog
A fogyasztót megillető elállási jog nem gyakorolható olyan termékek esetében, amelyek gyorsan romlandók vagy minőségüket rövid ideig őrzik meg.

A weboldalon forgalmazott készételek, pizzák, desszertek és egyéb frissen készített élelmiszerek ilyen terméknek minősülnek.

Ennek megfelelően a megrendelés teljesítését követően a fogyasztót elállási jog nem illeti meg.

10. Panaszkezelés
A vásárló panaszát az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

E-mail: panasz@zoldfa.hu

Telefon: +36 94 200 300

A Szolgáltató a panaszt a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kivizsgálja és megválaszolja.

11. Kellékszavatosság
A vásárlót a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint kellékszavatossági jogok illetik meg.

A minőségi kifogást a vásárló köteles annak észlelését követően haladéktalanul jelezni.

12. Felelősség
A Szolgáltató nem felel az internetes hálózat működéséből, technikai hibákból, szolgáltatáskiesésekből vagy vis maior eseményekből eredő károkért.

13. Adatkezelés
A személyes adatok kezelésére a weboldalon közzétett Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései irányadók.

A vásárló a rendelés leadásával tudomásul veszi az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

14. Online vitarendezés
A fogyasztó panaszával a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.

Békéltető testületek elérhetősége: https://bekeltetesgyor.hu/hu/

Az Európai Bizottság online vitarendezési platformja:

https://ec.europa.eu/consumers/odr

15. Záró rendelkezések
Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztóvédelmi jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Jelen ÁSZF hatálybalépésének napja: 2026. június 5.

Utolsó módosítás: 2026. június 5.